

Pravidla zpracování a ochrany osobních údajů účastníků Věrnostního programu GECO

I. **Úvodní ustanovení** společnost **GECO, a.s.**, se sídlem Praha 8, Pod Čimickým hájem 190/11, PSČ 18100, IČ: 63080737, DIČ: CZ63080737, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddílu B, vložce 3329 (dále jen „**GECO**“), je jako správce osobních údajů povinna chránit Vaše osobní údaje a dodržovat povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

II. Osobní údaje

1. GECO získává osobní údaje účastníků Věrnostního programu GECO (dále jen „**Věrnostní program**“) v rozsahu povinných registračních údajů (věk, pohlaví, telefonní číslo) zadanych na pokladně kterékoliv prodejny GECO.

III. Oprávnění GECO ke zpracování osobních údajů

1. GECO je i bez souhlasu účastníků Věrnostního programu oprávněno zpracovávat jejich osobní údaje z titulu

- a) zajištění řádného fungování Věrnostního programu a plnění práv a povinností GECO vůči účastníkům Věrnostního programu,
- b) oprávněných zájmů GECO (jako například zpracování osobních údajů pro statistické účely, prevence hackerských útoků a podobně)
- c) plnění povinností uložených GECO veřejnoprávními předpisy, to vše nejméně po dobu trvání členství účastníka ve Věrnostním programu

2. Přímý marketing, zasílání obchodních sdělení

Z titulu oprávněných zájmů GECO (v případech, kdy GECO pro zpracování osobních údajů účastníků Věrnostního programu pro účely přímého marketingu a zasílání personalizovaných obchodních sdělení nepotřebuje souhlas účastníka Věrnostního programu) a dále v případech, kdy účastník Věrnostního programu udělil GECO souhlas se zasíláním obchodních sdělení (nespadá-li pod výjimku, kdy GECO bude jeho údaje k tomuto účelu zpracovávat z titulu oprávněných zájmů GECO), bude GECO telefonicky a/nebo formou SMS informovat účastníky Věrnostního programu o speciálních edicích/sadách zboží, novinkách či jiných personalizovaných nabídkách společnosti GECO v rámci Věrnostního programu. Pro účely zasílání personalizovaných obchodních sdělení bude GECO zpracovávat registrační údaje účastníků Věrnostního programu (telefonní číslo, věk nad 18 let) a další údaje, které účastník Věrnostního programu za tímto účelem GECO poskytne.

Zasílání obchodních sdělení může účastník Věrnostního programu kdykoli jednoduchým způsobem odmítnout v každé jednotlivé SMS zprávě, kterou mu GECO zašle. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení, pak může účastník Věrnostního programu rovněž kdykoliv odvolat.

Poskytnutí osobních údajů účastníky Věrnostního programu pro tento účel jejich zpracování není jejich smluvní ani zákonnou povinností, nicméně v případě jejich neposkytnutí, nebude GECO schopno zasílat jim příslušná obchodní sdělení a informace.

3. GECO je dále oprávněno zpracovávat osobní údaje účastníků Věrnostního programu na základě jimi uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů.
 - a) GECO je oprávněno tyto osobní údaje zpracovávat pro účely vyjádřené v souhlasu, kterými jsou realizace marketingových aktivit v rámci Věrnostního programu a vytváření průzkumů, analýz a obchodních statistik ohledně nákupního chování a preferencí, pro aktivní personalizované nabídky účastníkům Věrnostního programu.
 - b) analýzy vztahující se k nákupnímu chování spočívají především ve vyhodnocování účastnických dat s cílem vhodného přizpůsobení a zkvalitnění nabídky produktů, a to včetně profilování. Profilování je zpracování osobních údajů spočívající v hodnocení některých osobních aspektů účastníků Věrnostního programu jako například jejich osobních preferencí, zájmů a nákupního chování. Využití tohoto postupu umožňuje GECO oslovovat účastníky Věrnostního programu s aktivní a personalizovanou nabídkou zboží, které je skutečně zajímavé.
4. Na základě uděleného souhlasu je dále GECO oprávněno provádět automatizované zpracování osobních údajů (tedy bez jakéhokoliv zásahu člověka – ke zpracování se využívají výhradně automatické prostředky), přičemž takové automatizované zpracování může mít vliv na aktivní nabídky určené pro konkrétního účastníka Věrnostního programu (automatizované rozhodování).
5. Automatizované rozhodování může být nedílnou součástí některých procesů marketingového zpracování osobních údajů při cílení aktivních nabídek účastníkům Věrnostního programu. V důsledku toho mohou jednotliví účastníci Věrnostního programu obdržet odlišné aktivní nabídky

IV. Dobrovolnost poskytnutí osobních údajů a udělení souhlasu s jejich zpracováním

1. Zájemci o členství ve Věrnostním programu nemají povinnost své osobní údaje GECO poskytnout a udělit souhlas k jejich zpracování. V takovém případě je ale GECO oprávněno neregistrovat zájemce do Věrnostního programu.
2. GECO je dále oprávněno ukončit členství účastníka ve Věrnostním programu v případě, že účastník Věrnostního programu odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.
3. Výše uvedenými postupy ze strany GECO není jeho zákazníkům žádným způsobem upřena možnost nakupovat zboží v jakémkoliv z prodejen GECO.

V. Předávání osobních údajů

1. GECO může osobní údaje předávat třetím stranám
 - a) za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy,
 - b) na základě souhlasu s jejich předáním uděleného účastníkem Věrnostního programu
 - c) pokud je předání nezbytné pro zajištění řádného fungování Věrnostního programu,
2. Zpracovatelé

Na základě pověření GECO mohou být osobní údaje účastníků Věrnostního programu zpracovány zpracovateli v České republice. Tito partneři GECO musí udržovat vysokou úroveň ochrany osobních údajů v souladu se smlouvami, které jsme s nimi uzavřeli. Zpracovateli GECO jsou osoby a společnosti, které nám GECO poskytují služby nebo pro GECO zajišťují jednotlivé obchodní činnosti, zejména dodavatelé, agentury, poskytovatelé technických, IT a servisních služeb.
3. Jiní příjemci osobních údajů

Vedle zpracovatelů pověřených GECO, mohou být osobní údaje účastníků Věrnostního programu v souladu s jednotlivými účely jejich zpracování, a za předpokladu zavedení vhodných záruk, zpřístupněny a předány také těmto dalším stranám:

 - dodavatelům a jiným obchodním partnerům GECO v rámci uzavírání a realizace právních vztahů s těmito osobami, nebo v rámci podpory a rozvoje našich služeb a obchodu;
 - partnerům GECO v postavení samostatných správců, např. auditoři, právní a jiní konzultanti;
 - orgánům státní správy či místní samosprávy v zákonem stanovených případech nebo v případě, že si osobní údaje vyžádají na základě zákonného zmocnění; a
 - případně dalším obchodním partnerům GECO v postavení samostatných správců, pokud k tomu účastník Věrnostního programu udělí svůj souhlas.

V. Práva účastníků Věrnostního programu

1. Účastník Věrnostního programu, který poskytl GECO své osobní údaje, má právo
 - požadovat od GECO přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz a/nebo omezení jejich zpracování;
 - na přenositelnost osobních údajů k jinému správci, je-li to technicky proveditelné;
 - kdykoliv svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, včetně práva na to, aby osobní údaje byly bez zbytečného odkladu vymazány nebo

anonymizovány, pokud neexistuje žádný jiný právní důvod pro jejich zpracování;

2. Souhlas se zpracováním osobních údajů může účastník Věrnostního programu odvolat elektronicky na e-mailové adrese gdpr@geco.cz nebo písemně na shora uvedené adrese GECO.
3. Zasílání obchodních sdělení může účastník Věrnostního programu kdykoli jednoduchým způsobem odmítnout v každé jednotlivé SMS zprávě, kterou mu GECO zašle.
4. Účastník Věrnostního programu, který poskytl GECO své osobní údaje, má dále právo:
 - vznést námitku proti zpracování osobních údajů, pokud osobní údaje nejsou zpracovávány na základě uděleného souhlasu;
 - vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, které se ho týkají, což zahrnuje i profilování, jestliže se týká přímého marketingu.
5. Svá výše uvedená práva mohou účastníci Věrnostního programu uplatňovat
 - písemně na shora uvedené adrese GECO,
 - elektronicky na e-mailové adrese: gdpr@geco.cz
6. Dozorovým orgánem veřejné správy České republiky pro oblast ochrany osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, www.uoou.cz, u kterého je možno podat stížnost.
7. Další informace ohledně ochrany osobních údajů lze získat i na zákaznické telefonní lince GECO +420 266 014 222.