

Zásady zpracování osobních údajů

V tomto dokumentu naleznete informace o zpracování osobních údajů společností **JT International spol. s r.o.**, IČO: 17047587, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4 zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 1537, (dále jen „**JTI**“).

1. ZÁKLADNÍ POJMY

1.1. V úvodu bychom Vás rádi informovali o některých základních pojmech, se kterými pracuje tato informace a které jsou definovány také v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 94/46/ES, v platném a účinném znění (dále jen „**GDPR**“).

1.2. „**Osobními údaji**“ jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Jde o osobu, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, IČO, lokační údaje, síťový identifikátor, telefonní číslo).

1.3. „**Subjekt údajů**“ je konkrétní osoba, o jejíž osobní údaje v daném případě jde.

1.4. „**Zpracováním**“ je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji (např. zaznamenání, uspořádání, uložení atd.)

1.5. „**Správce**“ je osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

1.6. „**Společnými správci**“ jsou osoby, které společně určují účel a prostředky zpracování osobních údajů.

1.7. „**Zákazníkem**“ je osoba, která se přihlásila k zasílání personalizovaných marketingových (obchodních) sdělení JTI či k účasti na marketingových průzkumech JTI.

1.8. „**Zpracovatelem**“ je osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce.

1.9. „**Příjemcem**“ je osoba, které byly osobní údaje poskytnuty.

1.10. „**Souhlasem**“ subjektu údajů je jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

2. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracovává společnost JTI na základě Vašeho dobrovolného souhlasu zejména pro účely:

- a. zasílání personalizovaných marketingových (obchodních) sdělení JTI nebo
- b. účasti na marketingových průzkumech JTI prostřednictvím monitorovaných telefonických rozhovorů nebo prostředků elektronické komunikace (e-mail, SMS, online dotazník apod.);

2.1. Poskytnutí souhlasu/ů je zcela dobrovolné. Souhlas bude Zákazníkem udělen prostřednictvím Zprostředkovatele, a to zakliknutím políčka s textem „Souhlasím se zasíláním personalizovaných marketingových sdělení JTI“ a/nebo políčka s textem s obdobným významem v příslušném formuláři, či ústním pokynem uděleným personálu Zpracovatele.

Pokud nebude souhlas udělen, JTI nebude pro účely zasílání obchodních sdělení, ani účasti na marketingových průzkumech, osobní údaje Zákazníka zpracovávat.

2.2. Udělením souhlasu pro účely zasílání personalizovaných obchodních sdělení souhlasíte s tím, že společnost JTI bude zpracovávat Vaše osobní údaje, které od Vás získá prostřednictvím Zpracovatele. Personalizovaná obchodní sdělení budou zasílána na základě jednoho nebo více segmentačních kritérií. Segmentačními kritérii jsou: nákupní chování zákazníka (např. četnost nákupu, druh, typ a množství nakupovaného zboží, využívání marketingových akcí), geografické údaje (např. doručovací adresa) a/nebo sociodemografické údaje (např. věk).

2.3. Udělením souhlasu pro účely marketingového průzkumu Zákazník souhlasí s tím, že může být kontaktován buď prostřednictvím SMS, elektronické pošty nebo prostřednictvím monitorovaného telefonního hovoru, tj. souhlasí s tím, že JTI bude pořizovat záznam o průběhu telefonního hovoru.

2.4. Udělení souhlasu je zcela dobrovolné a souhlas může být kdykoliv odvolán, a to prostřednictvím libovolné pobočky Zpracovatele. V případě marketingových průzkumů lze souhlas odmítnout také sdělením operátorovi v průběhu hovoru. S odmítnutím udělení souhlasu nebo s odvoláním souhlasu nejdou spojeny žádné finanční ani jiné sankce či jiné negativní důsledky pro Zákazníka.

2.5. Cílem JTI je, zasílat Vám informace, které Vás zajímají a nezatěžovat Vás sděleními, které pro Vás nejsou relevantní. Aby Vám JTI mohl nabídnout obchodní sdělení, která Vás zajímají, budou Vaše osobní údaje na základě uděleného souhlasu využity také pro tzv. profilování (např. podle typu zakoupené náplně Vám bude zaslána informace o akci na náplně tohoto typu apod.).

2.6. Vaše osobní údaje budou zpracovávány také pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů, a to pro účely prokázání uděleného souhlasu.

3. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI

V záležitostech, které se týkají zpracování osobních údajů se na společnost JTI můžete obracet prostřednictvím kontaktní adresy Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

4. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Za účely stanovenými v článku 2 zpracovává společnost JTI zejména následující údaje:

- a. identifikační údaje (např. jméno, příjmení);
- b. kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa);
- c. údaje o věku;
- d. údaje získané na základě nebo v souvislosti s nákupem zboží u Zpracovatele (např. nakoupené zboží, údaje o platbě apod.),
- e. v případě marketingových průzkumů také údaje, které sdělíte JTI v souvislosti s účastí na marketingovém průzkumu (např. Vaše odpovědi na dotazy v rámci průzkumu, záznam monitorovaného hovoru) nebo které v souvislosti s účastí na marketingovém průzkumu jinak získá (např. výsledky získané na základě analýzy dat z průzkumů,

cookies či jiné technické prostředky uložené v souvislosti s marketingovým průzkumem prostřednictvím online formuláře apod);

5. DOBA ZPRACOVÁNÍ

5.1. Vaše údaje budou zpracovávány pro účely na základě dobrovolného souhlasu po dobu, na kterou byl souhlas udělen.

5.2. V případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, budou údaje zpracovány do doby, než bude souhlas odvolán (odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu). Pokud udělíte souhlas se zpracováním pro více účelů a odvoláte souhlas pouze pro jeden z těchto účelů, budou Vaše údaje i nadále zpracovávány pro účely, pro které jste souhlas neodvolali.

6. ZDROJ ÚDAJŮ

6.1. Osobní údaje získává společnost JTI přímo od Vás, a to prostřednictvím Zpracovatele. Dále pak může společnost JTI získat osobní údaje jiným způsobem v souvislosti se zpracováním Vámi poskytnutých údajů (např. zpracování výsledků marketingových průzkumů apod.).

7. PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Vámi poskytnuté osobní údaje mohou být dále ze strany společnosti JTI předány/zpřístupněny následujícím příjemcům:

- GECO, a.s., IČO: 630 80 737, se sídlem Pod Čimickým hájem 190/11, Praha 8, PSČ: 181 00, jako zpracovateli, zejména pro účely udělení souhlasu se zasíláním obchodních sdělení;

7.2. a dále ze strany společnosti JTI předány/zpřístupněny poskytovatelům IT služeb, poskytovatelům daňových a právních služeb, poskytovatelům call centra a dále společností ze skupiny společnosti Japan Tobacco Inc. a skupině společností, které jsou jejími přímými či nepřímými dceřinými společnostmi, a dále orgánům veřejné moci (úřady, soudy, orgány činné v trestním řízení).

8. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

8.1. Společnost JTI zpracovává osobní údaje ve vztahu k subjektu údajů korektně a zákonným a transparentním způsobem. Údaje jsou shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely. Společnost JTI dbá na to, aby osobní údaje byly přesné a v případě potřeby aktualizované. Společnost JTI přijala veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny.

8.2. Subjekt údajů může od správce požadovat informace a přístup k osobním údajům v souladu s články 13 a 14 GDPR, jedná se zejména o právo požadovat:

- a. totožnost a konkrétní údaje správce,
- b. sdělení účelů zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny,
- c. přístup k osobním údajům,
- d. opravu, výmaz či omezení zpracování osobních údajů,

e. ukončení zpracování osobních údajů.

8.3. Subjekt údajů může dále vznášet námitky proti zpracování. Pokud je zpracování založeno na souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR) má subjekt údajů právo odvolat souhlas ke zpracování osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

8.4. V případě, že se domníváte, že Vaše údaje jsou společností JTI zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete podat stížnost u dozorového úřadu – Úřad pro ochranu osobních údajů. V zájmu co nejrychlejšího sjednání nápravy doporučujeme ovšem nejprve kontaktovat společnost JTI.

8.5. V případě jakýchkoli dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů či pokud si přejete své osobní údaje aktualizovat či opravit, případně pokud chcete požádat o jejich výmaz či omezení zpracování anebo pokud chcete uplatnit námitku proti zpracování, obraťte se prosím na společnost JTI a prostřednictvím kontaktů uvedených v čl. 3.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Společnosti JTI záleží na ochraně práv subjektů údajů a řádném zabezpečení osobních údajů, proto při zpracování osobních údajů dbá na to, aby prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření zajistila co nejvyšší možnou úroveň zabezpečení odpovídající možným rizikům příslušného zpracování.

V Praze dne 1. září 2024